

Politique de confidentialité UPay App

Elaboré par : Mme NDIAYE Adja Mbayang, Compliance & Permanent Control
Manager

Le : 08/09/2021

Revu par : M. THIOYE Mouhamadou Taha, CEO

Le : 09/09/2021

Version 1.0

ATPS attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles des utilisateurs de l'application UPay.

Cette politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs UPay de manière claire, simple et transparente des traitements réalisés sur les données personnelles qu'ils nous confient, de la finalité de cette collecte et des options dont ils disposent pour contrôler leurs informations personnelles et protéger leur vie privée.

ATPS SA, Société anonyme au capital de 600.000.000 XOF dont le siège social est sis au 8653 Sacré Cœur 2 à Dakar (Sénégal), immatriculée au RCCM de Dakar sous le numéro SN.DKR.2007.B.15802 est le responsable de traitement des données personnelles collectées sur l'application UPay au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment de la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 portant sur la Protection des données à caractère personnel.

ATPS dispose d'une autorisation auprès de la CDP pour le traitement relatif à la Gestion de la Base de Données Client n°2019-00397/CDP du 19 Avril 2019.

I. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

La réglementation dans la zone de l'UEMOA définit les Données à caractère personnel comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique

II. Quelles sont les finalités de traitement de mes données personnelles ?

Les données personnelles des utilisateurs sont traitées essentiellement pour trois finalités :

- Identification des clients ;
- Exécution des transactions ;
- Analyse des transactions à des fins commerciales et de lutte contre le blanchiment de capitaux.

III. Quelles catégories de données personnelles pouvons-nous être amenés à collecter ?

Pour chaque utilisateur, nous collectons les catégories de données personnelles suivantes :

- Identité du Client (Nom, Prénom, Date et Lieu de naissance, Numéro et Type de Pièce d'identité) ;
- Adresse géographique ;
- Numéro de Téléphone ;
- Services Utilisés sur UPay.

IV. A quelles occasions pouvons-nous collecter vos données personnelles ?

LA collecte de données personnelles des utilisateurs sur l'application UPay n'est possible qu'à deux (2) occasions :

- A l'inscription ;
- A la transaction.

V. Pourquoi avons-nous besoin d'avoir l'accès à certaines applications ?

UPay demande l'accès aux Contacts et aux sms du téléphone.

- L'accès aux Contacts permet de chercher le numéro de téléphone du destinataire pour les opérations de recharge téléphonique et de monnaie électronique mais aussi pour celles de transfert d'argent.
A noter que les Contacts de l'utilisateur ne sont pas enregistrés dans notre base de données.
- L'accès au SMS, qui est obligatoire, permet de lire les messages de retour des opérateurs de télécommunication pour terminer une opération de monnaie électronique.
A noter que les autres SMS de l'utilisateur ne sont pas lus par l'application.

VI. Quels sont les fondements juridiques qui légitiment le traitement de vos données personnelles ?

Il s'agit de la Loi 2018-03 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux dans l'UEMOA (Article 35.- Conservation des pièces et documents par les institutions Financières.)

VII. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

Les données des utilisateurs ne sont communiquées à aucun organisme au Sénégal excepté lorsqu'elles nous sont demandées dans le cadre d'une collaboration avec les autorités judiciaires.

VIII. Interconnexion avec les partenaires

ATPS propose à ses utilisateurs les produits et services de ses partenaires. De ce fait, ATPS assure l'intermédiation entre ses partenaires et leurs clients en se connectant aux systèmes de ses partenaires pour pouvoir offrir leurs services et ainsi dénouer les transactions.

IX. Transferts de données à l'étranger

ATPS dispose de serveurs de stockage au Sénégal ainsi qu'auprès de sa société mère au Maroc (M2T). Néanmoins, M2T a effectué toutes les formalités déclaratives auprès des autorités de protection des données personnelles marocaines et bénéficie d'une autorisation en ce sens.

X. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données de chaque utilisateur sont conservées pendant une période de 10 ans.

XI. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Les utilisateurs ont un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

L'exercice du droit peut se faire par courrier postal ou par courriel aux adresses suivantes :

- Par courrier postal adressé au « Service Conformité et contrôle permanent » à l'adresse 8653, Sacré Cœur 2, Dakar Sénégal
- Par courriel à l'adresse : cpcs.atps@m2t.biz

Le délai de réponse est d'un (01) mois.